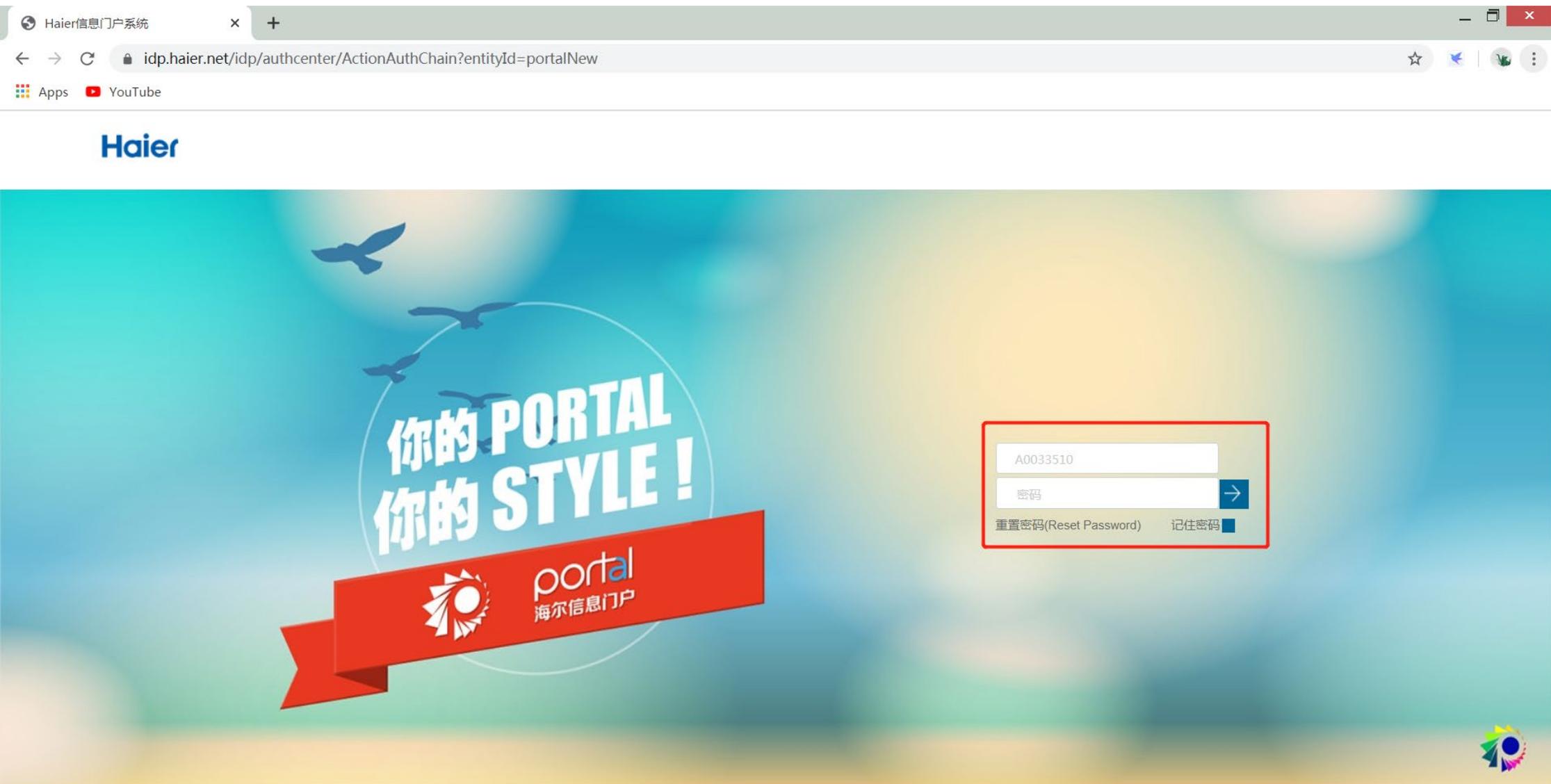


一、portal 使用方式

您可以通过门户进入与我们进行交流并报修。

1、登录海尔门户，地址 <http://portal.haier.com>，输入您的账号密码登录门户。



2、登陆之后，在顶部菜单栏“IT 服务”下的“IT 支持”下的“IT 服务 1000 号”。

The screenshot shows the Haier internal portal interface. The top navigation bar includes '集团门户', '办公服务', '创客服务', '小微服务', 'IT 服务', '专题活动', and '专题文档'. The 'IT 服务' menu is expanded, showing sub-categories: '应用报备', '云计算', '域名及证书', '开放平台', and 'IT 支持'. The 'IT 支持' sub-menu is further expanded, with 'IT 服务 1000 号' highlighted by a red box. A red arrow points from the 'IT 服务' menu to this specific item. Below the navigation, the page displays a calendar, a '暂无待办' (No pending tasks) notification, a '最新文档' (Latest documents) list, and a '云图资讯' (Cloud Map News) section with satisfaction metrics: 92% product satisfaction, 89% sales satisfaction, 93% delivery satisfaction, and 91% service satisfaction. A '热门新闻' (Hot News) section is also visible on the right.

海智汇

p.haier.net/portal/pages/index

Apps YouTube

集团门户 办公服务 创客服务 小微服务 **IT 服务** 专题活动 专题文档 返回旧版 搜索

i-Haier 网页设置 站点引导

IT 服务

- 应用报备
 - 企业应用系统报备
 - 互联网站报备
 - 移动APP报备
 - 微博报备
 - 微信公众号报备
- 云计算
 - 机房准入及变更申请
 - 服务器特殊权限开通
 - 服务器加退域类
 - IT资产申请
 - 服务器账号申请【特...
 - 数据库账号申请【特...
 - 特权系统组管理
 - SAP后台账号变更
 - 安全设备账号申请
- 域名及证书
 - 域名服务
 - ICP备案指导
 - IP备案指导
 - IOS企业证书发布
- 开放平台
 - 网站APP用户行为监测
 - 网站类
 - 移动类
 - 数据类
 - 人脸识别
 - OCR-AR识别服务
 - 海智汇服务
 - iHaier开放平台
- IT 支持**
 - IT 服务 1000 号**
 - 终端数据迁移
 - 海尔企业服务平台 (...)

春节 暂无日程

暂无待办

最新文档 热门文档

文件名称	日期
电话会议操作手册.docx	2020-01-28
海尔集团商业行为准则.pdf	2020-01-20
海尔集团GAAP-V4.0.pdf	2020-01-11
...	2020-01-08

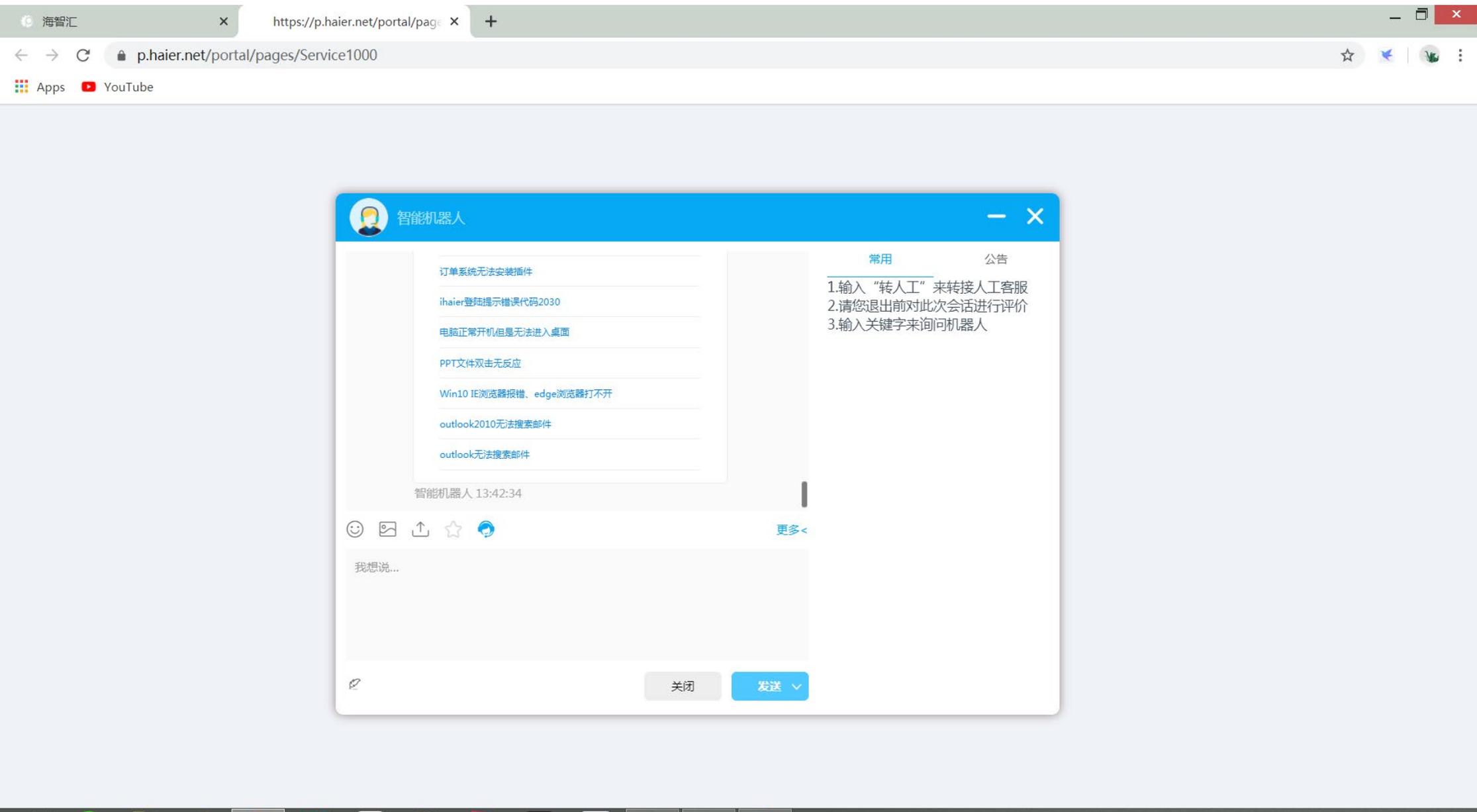
云图资讯

指标	满意度
产品满意度	92%
销售满意度	89%
配送满意度	93%
服务满意度	91%

热门新闻

Haier & ... 启动

3、进入之后便进入到了 IT 服务 1000 号的对话平台，也可以通过输入转人工来转接人工客服。



2、移动手机端使用方式

电脑不在身边？没关系！您也可以通过 ihaier 找到我们！

1、手机登录 ihaier app，选择“全部应用”。



2、在全部应用中找到 1000 号服务



3、点击 1000 号服务进入对话平台，也可以通过输入转人工来转接人工客服。

